

## ИНСТРУКЦИЯ

### по действиям руководителя, должностных лиц, персонала, сотрудников охраны при угрозе террористического акта и в иных чрезвычайных ситуациях

#### 1. Руководитель

При получении информации об угрозе совершения террористического акта или возникновении нештатной ситуации, угрожающей жизни и здоровью обучающихся и работников образовательного учреждения, руководитель образовательного учреждения (лицо его заменяющее) ОБЯЗАН:

1. Оценить информацию в плане ее объективности, полноты и своевременности.
2. Организовать экстренную эвакуацию людей из зоны возможного поражения (террористического устремления), исключая панику, суету и столпотворение.
3. Лично доложить о происшедшем:
  - руководителю муниципального органа-управления, образованием или его заместителю;
  - МВД по телефону: +7 (36562) 9-12-57; +7 (999) 461-02-03 или 102;
  - ФСБ по телефону: +7 (36562) 2-22-66;
  - МЧС по телефону: +7 (36562) 2-13-57 или 101 .

Информация должна содержать: наименование организации, ее точный адрес, характер происшествия, возможные последствия, известные места нахождения злоумышленников, сведения о наличии у них огнестрельного оружия, взрывчатых веществ и иных средств террора, единомышленников вне зоны оцепления, требования, выдвигаемые преступниками.,

4. При необходимости вызвать скорую помощь и пожарную охрану.
5. Организовать, по возможности, оцепление места происшествия имеющимися на объекте силами и средствами, обеспечив сохранность и неприкосновенность всех предметов, связанных с событием.
6. Принять меры по фиксации точного времени происшествия, участников и очевидцев, а также посторонних лиц, оказавшихся накануне и после событий на территории объекта.
7. Силами работников объекта принять меры по усилению охраны и пропускного режима учреждения, мест складирования и хранения опасных веществ.
8. Исключить использование на объекте средств радиосвязи, включая мобильные телефоны.
9. Обеспечить подъезд к месту происшествия и условия для работы представителям правоохранительных органов, медицинской помощи, пожарной охраны, аварийных служб. Выделить работников учреждения, способных быть консультантами оперативного штаба по проведению контртеррористической операции.
10. Во взаимодействии с оперативным штабом по проведению контртеррористической операции организовать работу по защите коллектива и максимальному снижению ущерба учреждению.
11. Проверить выполнение отданных ранее распоряжений.

#### 2. Действия должностных лиц при обнаружении взрывного устройства (ВУ)

При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно сообщить полученную информацию в дежурную часть органов МВД. При этом назвать точный адрес Своего учреждения и номер телефона.

1. До прибытия сотрудников полиции принять меры к ограждению подозрительного предмета и недопущению к нему людей в радиусе до 50-100 метров. Эвакуировать из здания (помещения) учащихся, персонал и посетителей на расстояние не менее 200 метров. По

возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны. При охране подозрительного предмета находиться по возможности за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение за ним и территорией вокруг него.

2. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения. По прибытии специалистов по обнаружению взрывных устройств действовать в соответствии с их указаниями.
- 3: Категорически запрещается:
  - самостоятельно предпринимать действия, нарушающие состояние подозрительного предмета; трогать или перемещать подозрительный предмет и другие предметы, находящиеся с ним в контакте;
  - заливать жидкостями, засыпать грунтом или накрывать обнаруженный предмет тканевыми и другими материалами;
  - курить, пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами или рацией вблизи обнаруженного предмета, переезжать на автомобиле; оказывать температурное, звуковое, световое, механическое воздействие на взрывоопасный предмет:

### **3. Действия при поступлении угрозы террористического акта по телефону**

#### **1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении, угрозы террористического акта по телефону:**

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в парик;
- своевременно оснащать телефоны учебного заведения устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

#### **2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:**

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности, одновременно с разговором он должен, по другому аппарату сообщить оперативным службам о поступившей угрозе по вышеуказанным телефонам:
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую; обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения;
- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав, образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место; •
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно - следственной группы, кинологов и т.д.

#### 4. Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

##### 1. Общие требования безопасности

Угрозы в письменной форме могут поступить в образовательное учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и т.д.).

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом образовательного учреждения обращения с анонимными Материалами.

Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр секретарями поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет; ,
- . - особое внимание необходимо обращать на бандероли, письма, крупные, .упаковки, посылки, футляры упаковки ц т.п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки - не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

##### 2. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими^ угрозы террористического характера

2.1. При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера выполнить следующие требования:

- обращайтесь с ним максимально осторожно;
- уберите его в чистый\* плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- постарайтесь не' оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, его вскрыта^ производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа. ■

2.2 Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным, письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (*вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких^ слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п*), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также заррещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

#### 5. Действия при захвате террористами заложников

##### 1. Общие требования безопасности.

**Терроризм неотделим от захвата заложников. Наиболее часто жертвами бандитов становятся беззащитные дет^ женщины и старики. Прикрываясь людьми как живым щитом, террористы получают возможность диктовать властям свои условия. В случае невыполнения выдвинутых требований, они, как правило, угрожают убить заложников или взорвать их вместе с собой;**

Предупредительные меры (меры профилактики):

- направлены на повышение бдительности;
- строгий режим пропуска;
- установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения;
- постоянный состав учебного заведения должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях.

Все это, поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.

## 2. При захвате заложников

Действия при захвате заложников:

- , о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю образовательного учреждения по вышеуказанным телефонам.
- \* по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
  - при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и 'здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
  - не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение \* террористами оружия;
  - обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;
- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Для обеспечения привития знаний . и навыков постоянного состава образовательного учреждения по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы террористических актов (с учетом особенностей размещения, территории), руководителем образовательного учреждения совместно с местными органами ФСБ и МВД разрабатываются Инструкции и План действий по обеспечению безопасности постоянного состава и обучающихся образовательного учреждения.

## ■ 6. Действия при захвате в заложники

Не поддавайтесь панике. \*

' Ведите себя достойно - переносите заключение без слёз, жалоб и причитаний\* Даже охранники, если они, конечно, не совсем по'терятили человеческий облик, будут испытывать к вам уважение. Спросите у охранников, можно вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.

Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко по существу.

Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые' вас охраняют' иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников. Тогда разговаривайте как\*бы самим с собой, читайте стихи или вполголоса пойте.

Постоянно тренируйте память. Вспоминая, например исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебы и т.д.

Не давайте ослабнуть сознанию. Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила, личной гигиены. Человек, который перестает чистить каждый день зубы бриться, очень быстро опускается морально.

**Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.**

Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

## 7. Действия при взрыве в здании

7.1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.

7.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.

7.3. Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.

7.4. Оказавшись в темноте, не стоит тут же зажигать спички, т.к. Могла возникнуть утечка газа.

7.5. Выходить из здания следует' прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку свержу могут посыпаться обломки и стекла.

7.6. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

## **8. Действия в случае возникновения пожара после взрыва**

8.1. При обнаружении возгорания реагируйте на пожар быстро, используя все доступные способы для тушения огня (песок, воду, огнетушители и т.д.).

8.2. Вызовите пожарную охрану.

8.3. - При эвакуации горящие помещения и задымленные места проходите быстро, задержав дыхание, защитив нос и рот влажной плотной тканью. В сильно задымленном помещении передвигайтесь ползком или пригнувшись — в прилегающем к полу пространстве чистый воздух сохраняется дольше. >

8.4. Отыскивая пострадавших, окликните их. Если на человеке загорелась одежда, помогите сбросить ее либо набросьте на горящего любое покрывало и плотно прижмите.

8.5. Не давайте человеку с горящей одеждой бежать. Не подходите к взрывоопасным предметам и не трогайте их.

8.6. При угрозе взрыва ложитесь на живот; защищая голову руками, дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц. Если произошел взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую помощь пострадавшим.

8.7. Входите в здание осторожно, убедившись в отсутствии значительных повреждений перекрытий, стен, линий электро-, газо- и водоснабжения, утечек газа, очагов пожара.

### **Действия при пожаре на объекте с массовым пребыванием людей**

8.8. Если огонь не в вашем помещении (комнате), то прежде чем открыть дверь и выйти наружу, убедитесь, что за дверью нет большого пожара: приложите свою руку к двери или осторожно потрогайте металлический замок, ручку. Если они горячие, то ни в коем случае не открывайте эту дверь.

8.9. Не входите туда, где большая концентрация дыма и видимость менее 10 м: достаточно сделать несколько вдохов и вы можете погибнуть от отравления продуктами горения.

8.10. Если дым и пламя позволяют выйти из помещения наружу, то:

уходите скорее от огня; ничего не ищите и не собирайте;

- ни в коем случае не пользуйтесь лифтом;

- попутно отключите напряжение на электрическом щите, расположенном на лестничной клетке;

- пробирайтесь к выходу на четвереньках или даже ползком;

по пути за собой плотно закрывайте двери;

- плотно закрывайте дыхательные пути какой-нибудь многослойной хлопчатобумажной тканью, дышите через ткань;

- покинув опасное помещение, не вздумайте возвращаться назад за чем-нибудь;

- в случае, если вы вышли из здания незамеченными (например, через кровлю и наружную пожарную лестницу на стене сооружения), то обязательно сообщите о себе находящимся во дворе людям, должностным лицам объекта, в целях предупреждения ненужного риска при ваших поисках.

8.11. Если дым и пламя в соседних помещениях не позволяют выйти наружу:

- если вы отрезаны огнем и дымом от основных путей эвакуации в многоэтажном здании, проверьте, существует ли возможность выйти на крышу или спуститься по незадымляемой пожарной лестнице, или пройти через соседние лоджии;

- если возможности эвакуироваться нет, то для защиты от тепла и дыма постарайтесь надежно загерметизировать свое помещение: плотно закройте

\* входную дверь, намочите водой любую ткань, обрывки одежды или штор и плотно закройте (заткните) ими щели двери изнутри помещения. Закройте окна, форточки, заткните вентиляционные отверстия, закройте фрамуги вентиляционных решеток;

- \* если есть вода, постоянно смачивайте двери, пол, тряпки;
- продвигайтесь в сторону окна, находитесь возле окна и привлекайте к себе ■ внимание людей на улице;
- старайтесь не открывать и не разбивать окно; \*
- крепко свяжите шторы, предварительно разорвав их на полосы, закрепите их \$а батарею отопления, другую стационарную конструкцию (но не за оконную раму) и спускайтесь. Во время спуска не нужно скользить руками. При спасении с высоты детей нужно обвязывать их так, чтобы веревка не затянулась при спуске. Обязательно нужно проверить прочность веревки, прочность петли и надежность узла.

### \* 9. Действия при стрельбе на улице

- 9.1. Если вы услышали стрельбу да улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.
- 9.2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.
- 9.3. Не разрешайте учащимся входить в класс, со стороны которого слышны выстрелы.
- 9.4. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закроете . голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться .и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

### 10. Действия в случае применения огнестрельного оружия в закрытом помещении

Главное: не поддавайтесь панике.

- 10.1. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам. • : {
- 10.2. Переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.
- 10.3. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники. \*
- 10.4. На совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение.
- I. 0.5. Если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови. Помните: ваша цель - остаться в живых.
- 10.6. Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.
- 10.7. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте такие правила:
  - лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
  - нй в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб, это опасно;
  - если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

### 11. Действия при возможной передаче подозрительных предметов

- В случае обнаружения подозрительного предмета, похожего, необходимо:
- II. 1! Зафиксировать время и место обнаружения взрь-шоопасного предмета.
- 11.2. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет!
  - Не курить! •
  - Категорически запрещается:
    - > наносить удары (ударять по корпусу, а также один боеприпас о другой);
    - > прикасаться, поднимать, переносить или перекачивать с места на место; ;
    - >. закапывать в землю или бросать в водоем;
    - > предпринимать попытки и разборки или распиливание;
    - >• бросать в костер или разводить огонь вблизи него.

- 11.3. Запретить, кому бы то ни было пользоваться средствами радиосвязи,, в том числе и мобильными телефонами, пультами дистанционного управления сигнализацией автомобилей и другими радиоэлектронными-устройствами вблизи данного предмета
- 11.4. Незамедлительно сообщить об обнаружении подозрительного предмета работнику службы охраны..
- 11.5. Сообщить о случившемся в правоохранительные органы.
- 11.6. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее .100м.
- 11.7. Обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны силами сотрудников охранного предприятия и группы охраны общественного порядка формирования ГО.
- 11.8. При охране подозрительного предмета расположить оцепление по возможности за предметами обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево и т.п.) и вести наблюдение.
- 11.9; Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружение подозрительного предмета, автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников МЧС, служб эксплуатации.
- 11.10. Обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксации\* их установочных данных'.
- 11.11. ГГо прибытии представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельство его обнаружения. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.
- 11.12. Далее действовать по указанию представителей правоохрайительных органов.
- 11.13: Получив указание руководителя школы или представителей правоохранительных органов, приступить к эвакуации людей согласно имеющемуся плану.
- Категорически запрещается** самостоятельно предпринимать какие либо действия со взрывными устройствами или подозрительными предметами - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

## 12. Действия при возникновении паники в толпе

- 12.1. Оказавшись в толпе случайно, ни в коем случае не возмущайтесь и тем более не ведете себя агрессивно.
- 12.2. Сделать вид, что разделяете убеждения собравшихся, при необходимости можно поддерживать некоторые лозунги.
- 12.3. Старайтесь спокойно и неторопливо покинуть толпу.
- 12.4. Если Вы оказались в толпе и вынуждены передвигаться в массе народа - помните: главное - это сохранить равновесие.
- 12.5. В случае если при себе оказались какие-то предметы (зонт, сумка) - их лучше прижать к телу. В критической ситуации от них вообще нужно избавляться
- 12.6. Защитите диафрагму сцепленными в замок руками, сложив их на груди. Уклоняйтесь от всего неподвижного на пути.
- 12.7. Не цепляйтесь ни за что руками, их могут сломать.
- 12.8. В случае если вы не удержались и упали - необходимо защитить голову руками^ и немедленно встать.
- 12.9. В случаях, когда был применен слезоточивый газ, прижмите к лицу платок, шарф, кусок ткани, и дышите через него. Если есть возможность - закройте глаза. Ни в каком случае не трите кожу, и глаза руками. Выбравшись из зоны поражения, промойте открытые участки кож\*1 и глаза проточной холодной водой.
- 12.10. Если толпу начала разгонять полиция - не поддавайтесь панике. Попытайтесь уйти с линии движения бегущих людей. Не делайте резких движений; не кричите о своей непричастности, это бесполезно. Если рядом оказались сотрудники полиции поднимите руки и ни в коем случае не сопротивляйтесь. В горячке можете 'хорошенько получить дубинкой. В случае задержания ведите себя спокойно, отложите возмущения и объяснения до разбирательства в отделении полиции. 'Следует:
- находиться лучше в- безопасной части толпы: подальше от трибун, мусорных контейнеров, ящиков, центра толпы, от стеклянных витрин и металлических оград;

- при возникновении беспорядков, паники надо снять с себя галстук, шарф, освободить руки, согнуть их в локтях, прижать к телу, прикрывая жизненно важные органы, застегнуть все пуговицы и молнии, освободиться от высокой обуви;
- не приближаться к группам лиц, ведущим себя агрессивно;
- не реагировать на происходящие рядом стычки.

Если паника началась из-за террористического акта, не спешите своим движением усугублять беспорядок: не лишайте себя возможности оценить обстановку и принять правильное решение.

**ПОМНИТЕ! ГЛАВНОЕ - НЕ ПАНИКОВАТЬ.**