РЕСПУБЛИКА КРЫМ
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ФЕОДОСИИ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ул. Галерейная, 7, г. Феодосия, 298100 e-mail: feodosia@crimeaedu.ru тел. 3-14-71, 3-17-85

От _09.06.2016_ № _2233/01-06_

На № _____ от _____

Руководителям
образовательных учреждений

Управление образования Администрации города Феодосии Республики Крым, во исполнение письма Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым № 01-14/1999 от 07.06.2016 года сообщает, что во исполнение пункта 9.1 решения межведомственного совещания в прокуратуре Республики Крым руководителей правоохранительных органов и органов власти Республики Крым от 27.04.2016 года «Об эффективности работы правоохранительных органов по выявлению и расследованию тяжких и особо тяжких преступлений против половой свободы и половой неприкосновенности несовершеннолетних» необходимо разместить на официальных сайтах и информационных стендах образовательных учреждений информацию, касающеюся работы бесплатной всероссийской службы телефонного и онлайн-консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования сети Интернет и мобильной связи Линии помощи «Дети онлайн» (примерная информация прилагается).

О размещении информации просим сообщить в управление образования в срок до 14 июня 2016 года на электронный адрес feo.it@crimeaedu.ru с последующим подтверждением на бумажных носителях.

Приложение: на 1 л.

Начальник управления образования Н.И. Алексеенко

Брынза 32123

Приложение к письму
Министерства образования,
науки и молодежи Республики
Крым от 07.06 2016 № 01-14/19

Линия помощи «Дети онлайн»

Линия помощи «Дети Онлайн» — это единственная в России уникальная служба телефонного и онлайн-консультирования, которая оказывает психологическую и информационную поддержку детям и подросткам, столкнувшимся с различными проблемами в Интернете.

Линия помощи «Дети Онлайн» была создана в 2009 году в рамках Года Безопасного Интернета в России при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. **Целевая аудитория** — дети, подростки, родители и работники образовательных и воспитательных учреждений.

На Линии помощи «Дети Онлайн» работают профессиональные эксперты — психологи Фонда Развития Интернет и выпускники факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

Сотрудниками Линии помощи разработаны технологии и методы оказания психологической и информационной помощи по проблемам безопасного использования Интернета; разработана программа подготовки специалистов службы онлайн-консультирования; создан информационный портал www.detionline.com, где круглосуточно ведется прием электронных обращений; создана база учета и обработки поступающих обращений; проводится регулярная супервизия сотрудников для повышения качества работы.

В условиях дефицита объективных данных Линия помощи остаётся одним из немногих надёжных и достоверных источников информации о спектре онлайн-угроз и их эволюции, а также о влиянии информационных технологий на здоровье и развитие детей и подростков. Количество обращений на Линию помощи растёт из года к год. Это свидетельствует о том, что такая служба сегодня востребована обществом, и в дальнейшем эта потребность будет только возрастать.

Служба Линия помощи «Дети Онлайн» включена в базу единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей.

Линию помощи «Дети Онлайн» поддерживают Группа компаний МТС и ОАО МГТС.

Обратиться на Линию помощи можно по телефону 8-800-25-000-15, бесплатно, позвонив из любой точки страны, либо по электронной почте: helpline@detionline.com. Звонки принимаются в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по московскому времени.